

PROGETTO

“SPORTELLO SCOLASTICO”

nella scuola dell'infanzia,
primaria e secondaria di primo grado



PREMESSA

Insieme alla famiglia, la scuola è la principale agenzia di formazione e di socializzazione dell'individuo, uno dei poli primari su cui agire per promuovere il benessere integrale (fisico, psicologico, relazionale) degli alunni.

La scuola infatti non è solo il luogo in cui avvengono solo scambi nozionistici, ma luogo di vita, nel quale avvengono molteplici incontri tra coetanei e rispetto a figure adulte, dove si impara la convivenza e a relazionarsi con gli altri. Può pertanto rappresentare le fondamenta per un individuo sia dal punto di vista di crescita personale sia dal punto di vista dell'apprendimento e della preparazione al futuro professionale.

La proposta di istituire lo **Sportello di Ascolto Psicologico** all'interno del nostro Istituto può rappresentare un'opportunità di mediazione, confronto e crescita.

SERVIZI

Lo *Sportello di Ascolto Psicologico* è un servizio di promozione della salute intesa nel senso più ampio che ne dà l'Organizzazione Mondiale della Sanità: benessere fisico, psichico, socio – relazionale, con obiettivi di prevenzione del disagio e delle devianze, oltre che di educazione alla gestione del proprio equilibrio mentale nel rispetto della propria individualità.

Lo Sportello d'Ascolto inizialmente non si delinea quindi come un servizio in cui si effettua "Terapia" ma come un servizio che prevede "Consulenze psicologiche". Prevede una serie di incontri e/o consulenze sufficienti a focalizzare il/i problema/i, tipo/i di intervento/i da programmare, il/i professionisti da coinvolgere, le soluzioni attuabili.

OBIETTIVI

- Prevenire il disagio individuale e scolastico;
- Favorire la relazione docente – alunno;
- Favorire la relazione genitore – docente;
- Favorire la relazione genitore – figlio;
- Favorire un sostegno al processo di formazione dell'identità;
- Aumentare la motivazione scolastica;
- Individuare situazioni problematiche e programmare interventi adeguati;
- Aumentare le capacità dei genitori di osservare il comportamento dei figli;
- Aumentare nei genitori la consapevolezza dei loro comportamenti educativi;
- Supportare il ruolo educativo di genitori e insegnanti;
- Aiutare a gestire le diverse problematiche a carattere psicologico ed educativo che sorgono durante la crescita e che possono/debbono essere affrontate per tempo e con efficacia;
- Costituire un punto di ascolto e di confronto che favorisce la comprensione delle situazioni, accoglie le difficoltà degli utenti, genitori, docenti e degli stessi alunni;
- Costituire uno spazio di confronto e di condivisione per genitori e insegnanti in cui acquisire strumenti per gestire situazioni di difficoltà;
- Facilitare i processi di relazione-comunicativi insegnanti ↔ alunni, insegnanti ↔ genitori, genitori ↔ figli

ATTIVITA'

Insegnanti:

- colloqui di consulenza psicologica

Genitori

- colloqui di consulenza individuale o di coppia

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

- lasciando la richiesta con nominativo e classe in una "cassetta della posta" ben visibile all'interno della scuola;
- prendendo appuntamento tramite la Segreteria della Scuola;
- attraverso segnalazione da parte della Direzione e/o insegnanti dell'Istituto;

METODOLOGIA

- accoglienza della richiesta
- valutazione della domanda
- confronto e valutazione in equipe
- progetto di intervento
- avvio dell'intervento

TEMPI

Lo sportello è attivo durante l'intero corso dell'anno scolastico 2010/2011.

Per lo svolgimento delle attività sopraindicate le Responsabili dello Sportello, Dott.ssa Sirotti e Dott.ssa Ercolani saranno presenti:

- 2 volte al mese
- cadenza bisettimanale
- durata 4 ore – dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Si specifica la disponibilità a concordare eventuali variazioni di orario ed eventuale presenza pomeridiana in caso di richieste e/o necessità particolari.

SPAZI

Le consulenze avvengono in uno spazio messo a disposizione dalla scuola.

Nei casi in cui si ritenga opportuno e consigliabile intraprendere una Terapia individuale e/o familiare e famiglia e alunno sono favorevoli a tale percorso, la Terapia verrà effettuata privatamente e a pagamento, in base alle tariffe previste dal rispettivo Albo Professionale, dai professionisti addetti, nei rispettivi studi al di fuori della struttura scolastica.

TEMPI DI RACCORDO E INTEGRAZIONE CON LA SCUOLA

Si prevede la programmazione di incontri con la Direzione dell'Istituto e il Corpo Docenti con frequenza almeno biennale:

- inizio anno scolastico
- fine anno scolastico

Si segnala l'importanza di programmare un momento di presentazione del Servizio "Sportello di ascolto Psicologico" rivolto agli alunni e alle rispettive famiglie all'inizio di anno scolastico.

MONITORAGGIO E VERIFICA DEL SERVIZIO

Si prevede il monitoraggio e la verifica dell'andamento del Servizio a fine anno scolastico attraverso:

- indicatori di efficacia ed efficienza segnalati nel progetto;
- somministrazione di questionari di gradimento.

Si segnala l'importanza di programmare un momento di presentazione del Servizio "Sportello di ascolto Psicologico" rivolto agli alunni e alle rispettive famiglie all'inizio dell'anno scolastico.